

AC Goodwill Policy

안내일자 : 2025년 8월 15일

Flexible Rebooking Policy

정의	승무원 협상에 따른 파업으로 해당 여행기간의 고객을 대상으로 1회에 한하여 출발 2시간 전까지 재발행 시 변경수수료 및 항공료차액 면제해 주는 정책 단, 아래 조건에 모두 부합하여야 함.
조건	1) 014 Stock 항공권 (*AC OPERATED FLIGHT ONLY) 2) 발권일이 2025년 08월 14일 까지의 항공권 3) 여행일이 2025년 08월 15일부터 08월 18일 사이의 항공권
변경 가능한 여행 날짜 범위	2025년 8월 15일 또는 2025년 08월 21일부터 09월 12일 사이 (이 외 날짜로 변경 시 변경 수수료만 면제되고 ADCL 모두 징수)
제한사항	1) 출발 2시간 전까지만 해당 웨이버코드로 처리 가능 2) 출발 및 목적지 변경 불가 도착지 변경 시 변경 수수료만 면제되고 ADCOL 징수 해야함
변경수수료	면제 (1회에 한함)
항공료 차액	오리진 여정과 같은 출도착지 & 같은 캐빈일 경우 면제 (이코노미 Y CLASS, 프리미엄이코노미 O CLASS, 비즈니스 J CLASS까지) (예시: G class → M class로 변경시 차액 면제)
웨이버코드	ACALABAUG25 (Endorsement Box 에 입력 필수)
환불	운임 규정 적용 (페널티 웨이버 불가)